

## DATI DEL CLIENTE

Cognome e Nome/Ragione Sociale		Codice Fiscale	Partita IVA
Via e civico		Comune di residenza/Sede Legale	CAP e Provincia
Telefono	Indirizzo mail	Indirizzo PEC	
Cognome e Nome Rappresentante Legale		Codice Fiscale Rappresentante Legale	Telefono Rappresentante Legale

## DATI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo di fornitura		Comune fornitura	CAP e Provincia
Codice POD	Potenza KW	Tensione	Consumo Annuo
Uso : <input type="checkbox"/> Domestico Residente	<input type="checkbox"/> Domestico NON Residente	<input type="checkbox"/> Altri Usi	
Iva: <input type="checkbox"/> 10% <input type="checkbox"/> 22%	Accise: <input type="checkbox"/> Ordinarie <input type="checkbox"/> Agevolate	Tipologia Cliente: <input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Commerciale	
Tipologia Contratto: <input type="checkbox"/> Subentro Contatore (€ 45,00 + IVA)		<input type="checkbox"/> Variazione Contrattuale (€ 45,00 + IVA)	
<input type="checkbox"/> Switching Luce (€ 0,00 + IVA)		<input type="checkbox"/> Voltura Luce (€ 35,00 + IVA)	
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Codice Cliente	Numero Contratto	Letture Iniziale F1 F2 F3	Data Lettura

## FATTURAZIONE E COMUNICAZIONI

Destinatario (se diverso da fornitura)		Indirizzo	Comune CAP e Provincia
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> Mensile <input type="checkbox"/> Bimestrale	<input type="checkbox"/> Cartaceo <input type="checkbox"/> Cartaceo + Mail <input type="checkbox"/> Solo Mail	
Codice SDI	Periodo di Fatturazione	Modalità di invio bolletta	
<input type="checkbox"/> Bollettino Postale	<input type="checkbox"/> Addebito su C/C SEPA CORE SDD	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 30,00 € <input type="checkbox"/> 90,00 € <input type="checkbox"/> 150,00 € <input type="checkbox"/> 300,00 €	
Modalità di Pagamento:		Deposito Cauzionale:	
<input style="width: 100%;" type="text"/>		<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Coordinate IBAN Bancarie o Postali del Conto da addebitare		Cognome e Nome del debitore o delegato	Codice Fiscale

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul conto corrente indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Gas Pollino S.r.l.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata di iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito nel caso di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito di tipo CORE, entro 8 settimane dalla data di scadenza o data proroga del credito. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del contratto.

Firma dell'intestatario del conto \_\_\_\_\_

### Dichiarazione Dati Catastali

La Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311) all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura. Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). La dichiarazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita, utilizzando i seguenti recapiti: Posta - Gas Pollino S.r.l. Via XX Settembre, 63 - 87012 Castrovillari (CS); e-mail: info.utenti@gaspollino.it; fax: 0981 200302. Per assicurare la tempestiva acquisizione dei dati da Lei indicati La preghiamo, comunque, di restituire il modello entro 30 giorni dalla sua ricezione. Gas Pollino s.r.l., una volta ricevuta questa dichiarazione, provvederà alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla Legge, La invitiamo a leggere con attenzione le istruzioni e a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisando che Gas Pollino S.r.l. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la dichiarazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti. Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art.13 de ID.P.R.29/9/1973n.605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n.44/Edel19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, Gas Pollino S.r.l. è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it). Il modulo viene messo a disposizione al Cliente sia in fase di sottoscrizione della presente richiesta sia sul portale [www.gaspollino.it](http://www.gaspollino.it) nella sezione Modulistica.

Firma \_\_\_\_\_

### Dichiarazione di Recesso dal Fornitore Uscente Luce

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a Gas Pollino srl mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di Gas e/o energia elettrica, per la fornitura di Gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Gas Pollino srl. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Gas Pollino srl eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifichi il recesso all'attuale fornitore. Gas Pollino srl invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch.

Firma \_\_\_\_\_

### Conferma Richiesta di Fornitura

Il cliente dichiara di aver ricevuto, contestualmente alla presente richiesta di fornitura gas metano, le condizioni contrattuali, le condizioni tecnico economiche, l'informativa privacy, il modello per la compilazione dei dati catastali, l'autocertificazione di residenza, l'istanza regolarità edilizia (in caso di richiesta nuova fornitura) e modulo reclami. Il cliente richiede a Gas Pollino s.r.l. di concludere il contratto per la fornitura di Gas Naturale, con i dati sopra riportati. La presente richiesta è irrevocabile per i primi 45 giorni successivi alla sua sottoscrizione, fatto salvo l'esercizio da parte del cliente del diritto di ripensamento, senza oneri e a mezzo raccomandata a/R entro 10 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione della richiesta medesima. Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy. Il sottoscritto dichiara di aver preso completa visione e approva specificatamente e senza riserva alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui agli Art. 1341 e 1342 CC, le clause riportate nelle condizioni contrattuali di cui ai punti 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21 e 22. Le condizioni contrattuali sono anche consultabili sul sito [www.gaspollino.it](http://www.gaspollino.it).

Rinuncia al diritto di ripensamento per l'esecuzione immediata del contratto

Acconsento  Non Acconsento Al trattamento dei dati personali per come riportato nell'informativa in allegato al presente documento.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## AUTOCERTIFICAZIONE DI RESIDENZA

Il sottoscrittore del contratto dichiara di essere residente a \_\_\_\_\_  
Comune di residenza CAP e Provincia

\_\_\_\_\_ coincidente con l'indirizzo di fornitura.  
 Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_

Il sottoscrittore si impegna a comunicare tempestivamente a Gas Pollino S.r.l. la variazione della propria residenza che comporta la perdita delle agevolazioni fiscali, nonché di quelle tariffe e dell'eventuale integrazione del contributo di allacciamento, come applicati dal distributore competente per il servizio di trasmissione e distribuzione e della connessione del sito di prelievo con codice POD/PDR riportato nei dati della fornitura relativo all'abitazione in oggetto. Dichiara, inoltre, di essere consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## DICHIARAZIONE DI POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE (Legge 80/14)

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_  
Cognome e Nome Codice Fiscale Data di Nascita Luogo di Nascita

in qualità di titolare/representante legale della \_\_\_\_\_  
Ragione Sociale Codice Fiscale Azienda Partita IVA  
 e titolare del punto di prelievo POD oggetto della presente Richiesta di Fornitura, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 75, 76 del D.P.R. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità dichiara che l'ultimo utilizzo della fornitura di energia elettrica è stato:

abitazione     diverso da abitazione     non conosco il precedente utilizzo

e dichiaro di voler attivare la fornitura di Energia Elettrica/ Gas Metano per uso: \_\_\_\_\_  
 Dati Catastali: Foglio \_\_\_\_\_ Particella \_\_\_\_\_ Sub. \_\_\_\_\_  
 abitazione     diverso da abitazione

**Dati sulla proprietà/possesso/detenzione dell'immobile**  
 In conformità all'art. 5 del Decreto Legge 47/2014, convertito in Legge 80/2014, dichiara di avere il seguente titolo sull'immobile alimentato dalla fornitura oggetto della presente Richiesta di Fornitura:

- Proprietà/Usufrutto/Abitazione per decesso del convivente di fatto     Locazione/Comodato (Atto già registrato o in corso di registrazione)  
 Altro documento che non necessita di registrazione – come da nota 1     Uso/Abitazione dell'immobile - compilare di seguito i dati come indicato nella nota 2

Firma dell'avente titolo sull'immobile<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ **(Allegare la copia del DOCUMENTO DI IDENTITA' dell'avente titolo sull'immobile)**

1. Da compilare in casi particolari e se si è in possesso di un titolo che non ha obbligo di registrazione. Questo campo può essere utilizzato:
  - il titolo non prevede la registrazione, come ad esempio il contratto turistico di durata inferiore a 30gg;
  - se si tratta di una successione in corso di registrazione;
  - se si tratta di una assegnazione di un alloggio pubblico o MAP (Modulo Abitativo Permanente) anche in caso di sisma.
2. Sezione da barrare e compilare con i dati (Nome, Cognome; Codice Fiscale/P.Iva) di chi ha titolo sull'immobile e lo mette a disposizione di chi sarà l'intestatario del contratto;
3. Questa casella va firmata dal Proprietario, Locatario, Comodatario, che mette a disposizione l'immobile ad altra persona. È necessario allegare la copia di un documento di identità di chi fornisce l'autorizzazione.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## ISTANZA REGOLARITÀ EDILIZIA (Autocertificazione)

Il sottoscrittore del contratto dichiara:  
 1) che in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del DPR 6 giugno 2001 n°380 e successive modificazioni, e dalle norme regionali vigenti in materia l'immobile, per il quale si richiede la fornitura, sito in:

Via e Civico \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ CAP e Provincia \_\_\_\_\_  
 è stato realizzato

- in base a permesso di costruire o concessione edilizia n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rilasciato dal Comune di \_\_\_\_\_  
 in base a permesso o concessione in sanatoria n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rilasciato dal Comune di \_\_\_\_\_  
 trascrivere il testo, riportato al punto 3 delle istruzioni, relativo al caso di interesse \_\_\_\_\_

2) Che presso il luogo di fornitura, sito in:

Via e Civico \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ CAP e Provincia \_\_\_\_\_

- non sono presenti immobili o impianti o opere, utilizzati per l'esercizio della menzionata attività e destinati a essere alimentati con la fornitura richiesta, per i quali debbano rendersi le dichiarazioni previste dalla r \_\_\_\_\_  
 esiste installazione con caratteristiche di mobilità o di precarietà la cui condizione, ai fini urbanistici, è definita con autorizzazione n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
 rilasciata da \_\_\_\_\_

Dichiara, inoltre, che la fornitura verrà utilizzata esclusivamente per l'attività sopra menzionata.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA**  
**Fornitura di energia elettrica per uso domestico - Mercato libero**

Tipologia Offerta: **MERCATO LIBERO**  
Offerta: **INDEX PUN GAS POLLINO**  
Codice offerta: **GPINDEXLUCE-22**  
Offerta valida dal **01/01/2023** al **31/03/2023**

**INDEX PUN GAS POLLINO** è l'offerta di energia elettrica di Gas Pollino riservata ai clienti finali che utilizzano l'energia elettrica per usi domestici in bassa tensione (BT). L'attivazione della fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da GAS POLLINO nel mercato libero. L'offerta è sottoscrivibile presso i nostri uffici o la rete commerciale. L'offerta INDEX PUN GAS POLLINO prevede che il Cliente riconoscerà a Gas Pollino, secondo le periodicità di fatturazione previste nelle Condizioni Generali di Fornitura:

**CON RIFERIMENTO AI COSIDDETTI SERVIZI DI VENDITA:**

- Un Corrispettivo Luce che si aggiornerà mensilmente e sarà pari alla somma:
  - del valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN per fasce (Prezzo Unico Nazionale), così come determinato dal GME (Gestore Mercati Energetici), pubblicato sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org);
  - di un corrispettivo unitario fisso pari a 0,05 €/kWhIl valore massimo del PUN per fasce raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,55396 €/Kwh in F1, 0,60278 €/Kwh in F2, 0,50355 €/Kwh in F3 con riferimento a Agosto 2022.
- Un Contributo fisso di Commercializzazione Gas Pollino pari a 120 €/POD/anno.
- I corrispettivi di dispacciamento PD e Dispbt previsti per il Servizio di maggior tutela all'art. 10 del TIV (All. A, Delibera ARERA 491/2020/R/eel e s.m.i.) come pubblicati sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

I corrispettivi sopra previsti sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte ed al lordo delle perdite di rete (pari al 10,2% per i punti in BT). La somma dei corrispettivi afferenti i Servizi di vendita copre in media il 89,23% della spesa complessiva annua del cliente domestico tipo (consumi annui pari a 2.700 kWh e potenza impegnata di 3 kW nell'abitazione di residenza) escluse IVA ed imposte.

**CON RIFERIMENTO AI COSIDDETTI SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI:**

Gas Pollino applicherà al cliente i corrispettivi per i servizi di trasporto, distribuzione e misura, e i relativi oneri generali come definiti dalla delibera ARERA 568/2019/R/eel all'Allegato A "Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica" (TIT) e all'Allegato B "Testo integrato delle disposizioni per la regolazione dell'attività di misura elettrica" (TIME) ed ogni altro onere previsto dalla normativa vigente. Gli importi relativi ai servizi di rete comprendono la componente tariffaria ASOS. La Componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tale componente copre in media il 0% della spesa complessiva annua del cliente tipo in precedenza citato, escluse IVA ed imposte. La somma dei corrispettivi afferenti i Servizi di Rete e oneri generali copre in media il 10,77% della spesa complessiva annua del cliente tipo in precedenza citato, escluse IVA ed imposte.

**ULTERIORI CORRISPETTIVI**

Il Cliente, in aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, sarà tenuto al pagamento di IVA ed imposte, nonché ogni eventuale altro onere di natura fiscale nel frattempo introdotto dalle autorità competenti a carico del Cliente stesso. Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate.

**DURATA DEL CONTRATTO - PERIODO DI APPLICABILITÀ DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il Contratto è efficace dalla sua conclusione fino al 31/12/2023 a decorrere dalla data di inizio effettivo della somministrazione di energia elettrica, dopo di che si rinnoverà tacitamente di anno in anno, con durata di 12 mesi a decorrere dalla data di scadenza del precedente, salvo disdetta delle parti secondo le modalità ed i termini indicati nelle Condizioni Generali di fornitura. Le condizioni economiche sopra indicate, al netto delle imposte, sono valide fino al 31/12/2023 a decorrere dalla data di inizio effettivo della somministrazione di energia elettrica ai sensi del presente Contratto. All'approssimarsi della data di scadenza del Contratto (originario o rinnovato) e con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi, Gas Pollino comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche applicabili in sede di rinnovo contrattuale, secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di fornitura.

**SCONTO PER METODO DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

I clienti che aderiranno all'offerta attivando i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scegliendo la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 6 € annui.

**BENEFIT AGGIUNTIVI**

- **NESSUN DEPOSITO CAUZIONALE:** se il Cliente attiva l'addebito diretto in conto corrente, Gas Pollino non addebiterà il deposito cauzionale
- **AREA CLIENTI:** registrandosi gratuitamente all'area riservata dello sportello online "AREA CLIENTI", il cliente potrà gestire le proprie forniture 24 ore su 24, comodamente da qualsiasi dispositivo connesso ad internet

## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ

Tipologia Offerta: **MERCATO LIBERO**

Offerta: **INDEX PUN GAS POLLINO**

Codice offerta: **GPINDEXLUCE-22**

Offerta valida dal **01/07/2022** al **30/09/2022**

1. La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza;

2. Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza;

Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

Nella colonna:

- Offerta:** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito
- Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

### Offerta INDICIZZATA ARERA

#### Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/07/2022, valida fino alla data del 30/09/2022

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE					
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza					
CONSUMO ANNUO (Kw)	OFFERTA (A)	SERVIZIO MAGGIOR TUTELA (B)	MINORE SPESA O MAGGIORE SPESA (C)	VARIAZIONE PERCENTUALE DELLA SPESA (D)	
1500	€ 650,74	€ 612,16	38,59 €	6,30%	
2200	€ 877,07	€ 836,22	40,85 €	4,88%	
2700	€ 1.044,99	€ 996,42	48,56 €	4,87%	
3200	€ 1.207,23	€ 1.156,62	50,61 €	4,38%	
STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE					
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza					
CONSUMO ANNUO (Kw)	OFFERTA (A)	SERVIZIO MAGGIOR TUTELA (B)	MINORE SPESA O MAGGIORE SPESA (C)	VARIAZIONE PERCENTUALE DELLA SPESA (D)	
900	€ 453,62	€ 420,02	33,60 €	8,00%	
4000	€ 1.468,43	€ 1.414,48	53,95 €	3,81%	
STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE					
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza					
CONSUMO ANNUO (Kw)	OFFERTA (A)	SERVIZIO MAGGIOR TUTELA (B)	MINORE SPESA O MAGGIORE SPESA (C)	VARIAZIONE PERCENTUALE DELLA SPESA (D)	
3500	€ 1.338,75	€ 1.283,91	54,85 €	4,27%	
STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE					
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza					
CONSUMO ANNUO (Kw)	OFFERTA (A)	SERVIZIO MAGGIOR TUTELA (B)	MINORE SPESA O MAGGIORE SPESA (C)	VARIAZIONE PERCENTUALE DELLA SPESA (D)	
6000	€ 2.159,58	€ 2.114,00	45,58 €	2,16%	

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 33% e F3 34%. Qualora i consumi nelle fasce F2 e F3 siano inferiori a tali percentuali, la stima di spesa annua risulterà superiore a quella indicata nella tabella sopra riportata. In caso contrario la stima di spesa annua risulterà inferiore a quella indicata nella tabella sopra riportata.

#### Fasce orarie:

**Fascia F1:** Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì

**Fascia F23:** Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato e dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei festivi

#### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

È prevista l'applicazione di un onere commerciale in caso di subentro, voltura, prima attivazione.

#### Modalità di indicizzazione/variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili

#### Altri dettagli sull'offerta

Il prezzo della componente energia è variabile trimestralmente come definito da ARERA. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al secondo trimestre 2021. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

da inviare seguendo una delle seguenti modalità

mail: [info.utenti@gaspollino.it](mailto:info.utenti@gaspollino.it)  
PEC: [infoutenti@pec.gaspollino.it](mailto:infoutenti@pec.gaspollino.it)  
FAX: 0981 200302  
POSTA: Gas Pollino s.r.l.  
Via XX Settembre,63  
87012 – Castrovillari | CS |

## DATI DEL CLIENTE

il/la sottoscritto/a

Codice Fiscale

data di nascita

Luogo di Nascita

Telefono

con riferimento alla fornitura di energia elettrica di seguito indicata:

Codice POD/PDR

o Codice Cliente

per la fornitura di

Gas Metano     Energia Elettrica

Nel comune di

in via/Piazza

In qualità di :

Proprietario     Usufruttuario     Titolare di altro diritto sull'immobile  
 Rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati

### DICHIARA

### I DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVA L'UTENZA

Comune Amministrativo (indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura)

Comune Catastale (da compilare solo se diverso dal Comune Amministrativo)

Codice Comune Catastale<sup>1</sup>

Dati Catastali dell'immobile:

Tipo Unità<sup>2</sup>

Foglio

Sezione

Sub.

Particella<sup>3</sup>

Esenzione Particella<sup>4</sup>

Tipo Particella<sup>5</sup>

1) Indicare il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico ed è reperibile sul sito internet [www.comuni-italiani.it](http://www.comuni-italiani.it)

2) Indicare uno dei seguenti valori: F = fabbricati - T = terreni

3) La particella viene talvolta indicata, nei rogiti, con la denominazione di "Mappale"

4) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando i 4 caratteri del denominatore

5) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando uno dei seguenti valori: F = fondiaria - E = edificiale

**ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, riportare nella casella che segue uno dei codici sotto indicati:**

1 = Immobile non accatastato,

2 = Immobile non accatastabile;

3 = Forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali;

4 = Contratti stipulati con condominii.

Allegare documento di riconoscimento in corso di validità

Luogo e data

Firma

Gentile Cliente,

desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di dichiarazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di adempiere a quanto previsto dalla Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311). Tale Legge, all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivato il contratto di fornitura. Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, **anche se diverso dal proprietario dell'immobile** (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). La dichiarazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita, tramite il servizio postale, al seguente indirizzo: Gas Pollino s.r.l. Via XX Settembre, 63 - 87012 - Castrovillari (CS). Per assicurare la tempestiva acquisizione dei dati da Lei indicati La preghiamo, comunque, di restituire il modello **entro 30 giorni dalla sua ricezione**. Gas Pollino s.r.l., una volta ricevuta questa dichiarazione, provvederà alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006. **Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla Legge, La invitiamo a leggere con attenzione le istruzioni e a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisando che Gas Pollino s.r.l., provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la dichiarazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.** Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, Gas Pollino s.r.l. è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Si prega di scrivere con chiarezza, in **carattere stampatello**, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

### Qualifica dell'intestatario della fornitura.

Nell'apposita casella va indicato (utilizzando uno solo dei codici da 1 a 4) il titolo in base al quale si occupa l'immobile cui si riferisce l'utenza. In particolare, va riportato:

**1 (proprietario):** se c'è coincidenza tra l'intestatario del contratto di fornitura ed il proprietario (anche pro-quota) dell'immobile;

**2 (usufruttuario):** se l'intestatario della fornitura è anche titolare di un diritto di usufrutto sull'immobile;

**3 (titolare di altro diritto sull'immobile):** nel caso in cui il soggetto intestatario della fornitura occupa l'immobile in virtù di un titolo diverso da quelli sopra elencati. Ad esempio, il codice 3 va utilizzato se l'intestatario della fornitura: è titolare di un diritto reale di abitazione (es.: coniuge superstite, ex art. 540 c.c.), d'uso, ovvero di enfiteusi; occupa l'immobile sulla base di un contratto di affitto o di locazione; detiene l'immobile in comodato (es.: immobile concesso in uso gratuito al figlio, intestatario del contratto di fornitura); è il coniuge non proprietario, nemmeno pro-quota, dell'immobile (es.: marito intestatario del contratto di fornitura ma l'immobile è interamente di proprietà della moglie); ovvero se, in qualità di coniuge separato, è risultato assegnatario dell'abitazione familiare.

**4 (rappresentante legale o volontario):** l'ipotesi di "rappresentante legale" ricorre, generalmente, se l'immobile è di proprietà (ovvero è comunque utilizzato sulla base di un contratto di locazione, comodato, ecc.) di un soggetto non persona fisica (società, ente, ecc.). Per "rappresentante volontario", invece, si intende il soggetto per il quale non ricorre nessuna delle ipotesi di cui ai codici precedenti e che - in mancanza di delega formale - ha sottoscritto il contratto di fornitura (es.: convivente intestatario del contratto di fornitura che non sia proprietario dell'immobile e che non benefici del diritto di abitazione sullo stesso in virtù di pattuizioni scritte).

### Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato); in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale.

### Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es: unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale. Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata da parte del fornitore di energia elettrica. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

### Casi di mancata indicazione dei dati catastali.

In calce al modello sono previsti appositi codici per l'indicazione dei motivi per i quali non si è provveduto ad indicare i dati catastali. Nell'ambito dei codici ivi previsti si precisa, in particolare, che va indicato:

**1 (immobili non accatastabili):** nel caso di immobili non identificati in catasto mediante un identificativo specifico, come ad es. nel caso di pozzi, vasche di irrigazione, cartelli pubblicitari, spazi pubblici per fiere o giostre.

**2 (forniture temporanee o per usi pubblici):** nel caso di contratti di fornitura di durata inferiore al bimestre utilizzati per attività svolte temporaneamente (es.: interventi edilizi su un immobile; cantieri; durante fiere e simili). Il codice 3 va utilizzato anche nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica per usi di illuminazione pubblica, ovvero per forniture intestate ad enti pubblici le quali siano destinate ad alimentare immobili utilizzati dagli stessi enti nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali (ris. Agenzia Entrate n. 214/Edell'8/8/2007).

da inviare seguendo una delle seguenti modalità

mail: [info.utenti@gaspollino.it](mailto:info.utenti@gaspollino.it)  
PEC: [infoutenti@pec.gaspollino.it](mailto:infoutenti@pec.gaspollino.it)  
FAX: 0981 200302  
POSTA: Gas Pollino s.r.l.  
Via XX Settembre,63  
87012 – Castrovillari | CS |

### DATI DEL CLIENTE

il/la sottoscritto/a

Codice Fiscale

data di nascita

Luogo di Nascita

Telefono

### ESERCITA PER ISCRITTO IL PROPRIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER LA SEGUENTE PROPOSTA DI FORNITURA

Codice utenza \_\_\_\_\_ sottoscritto con Gas Pollino s.r.l. in data

per la fornitura di  Gas Metano  Energia Elettrica

Nel comune di \_\_\_\_\_ in via/Piazza \_\_\_\_\_

identificata con codice POD<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

PDR<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

L'esercizio del ripensamento relativo alla proposta di fornitura, potrebbe rendere inefficaci eventuali ulteriori Contratti (ad esempio Contratti relativi a beni/servizi accessori, stipulati contestualmente a quello di fornitura); la invitiamo quindi a verificare le relative Condizioni Contrattuali.

Le ricordiamo che può esercitare il diritto di ripensamento esclusivamente per la fornitura di energia elettrica e/o gas anche attraverso una semplice telefonata, al numero verde 840 000 270

(1) In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PDR per i quali si intende esercitare il diritto di ripensamento.

**Pertanto chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con Gas Pollino s.r.l.**

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma

- **Chi siamo:**  
L'offerta viene proposta tramite un incaricato alla vendita o il sito della società di vendita Gas Pollino s.r.l., con sede legale in Via XX Settembre,63 – 87012 – Castrovillari CS.
- **Quali sono i nostri canali di contatto:**  
Numero Verde: 840 000 270  
Telefono: 0981.22630  
Sito Web: [www.gaspollino.it](http://www.gaspollino.it)  
Mail: [info.uteti@gaspollino.it](mailto:info.uteti@gaspollino.it)
- **Come presentare un reclamo**  
Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta all'indirizzo Via XX Settembre,63 – 87012 – Castrovillari CS, oppure via mail all'indirizzo [info.utenti@gaspollino.it](mailto:info.utenti@gaspollino.it).
- **Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta**  
Il contratto proposto rientra tra le offerte per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale del mercato libero ed è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento potrai recedere dal contratto senza oneri, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio, secondo le modalità previste dalla normativa vigente. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche del kit contrattuale in tuo possesso, che ti invitiamo a leggere con attenzione.
- **Quali sono i prezzi dell'offerta:**  
La struttura economica ed i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche. I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per il periodo di applicabilità in esse indicate. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti ti invieremo una comunicazione scritta con i nuovi prezzi ed con il nuovo periodo di applicabilità, fermo restando il tuo diritto a recedere secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura. Nelle Condizioni Tecnico Economiche troverai inoltre i corrispettivi di natura commerciale o quelli per attività di competenza del distributore, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura.
- **Come aderire all'offerta:**  
Puoi aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, presso i canali fisici (Sede Gas Pollino) o tramite i nostri Procacciatori Convenzionati, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. In tutti i casi sopra elencati, avrai comunque disponibilità del Modulo di Adesione, debitamente compilato in tutte le sue parti e della restante documentazione contrattuale. Se dopo l'adesione al contratto dovessi cambiare idea potrai in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le modalità indicate nel Modulo di ripensamento allegato al Contratto in tuo possesso oppure contattando il nostro numero verde 840 000 270. In ogni caso potrai sempre esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso, qualora sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, continuerai ad essere fornito dal precedente Fornitore oppure saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico. Qualora, invece, non sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, verrai servito da Gas Pollino s.r.l. e potrai individuare successivamente un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In questo caso Gas Pollino applicherà tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione. Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro Cliente presumibilmente a partire dalla data di attivazione comunicata dal distributore locale. Eventuali aggiornamenti relativi alla data di attivazione saranno oggetto di apposite comunicazioni. Tra le nostre offerte commerciali trovi quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i..
- **Quali garanzie vengono richieste**  
È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA"). Se scegli di pagare con l'addebito diretto sul conto (SDD) eviterai l'addebito del deposito cauzionale.
- **Come possono essere pagate le fatture del contratto**  
Potrai pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), presso il nostro sportello. Sono a tua disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette, le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.
- **Come vengono fatturati i consumi**  
Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi, in linea a quanto previsto dall'Allegato A alla Delibera 463/2016/R/com (TIF). Per la fornitura gas la fatturazione avviene mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi la fatturazione è bimestrale per consumi tra 0 Smc/anno e 5000 Smc/anno, mensile sopra i 5000 Smc/ anno. Ci riserviamo la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione, dandone comunicazione. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrai anche effettuare l'autolettura del tuo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a nostra disposizione, salvo conguaglio, come descritto nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche.
- **Come viene attivata la fornitura**  
L'attivazione della fornitura è sempre vincolata alle verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sullo stato di tue eventuali morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Ti comunicheremo eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirai il mandato per operare per tuo conto nei confronti del Distributore, impegnandoti ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrai pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.
- **Quali sono i diritti dei consumatori**  
I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti, anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. Per maggiori dettagli sulle modalità di presentazione dei reclami puoi consultare la documentazione contrattuale. In caso di mancata risoluzione del reclamo, potrai attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura: tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul nostro sito [www.gaspollino.it](http://www.gaspollino.it). Per ulteriori informazioni sui diritti del Cliente, puoi visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800 166 654. A tutela dei consumatori.
- **Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero**  
Chi attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglierà di passare sul mercato libero. Potrai in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrai richiedere le condizioni di tutela regolate dall'ARERA. La documentazione contrattuale include anche la Scheda di Confrontabilità della spesa, come previsto dal Codice di condotta commerciale dell'ARERA.



# Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Gas Pollino s.r.l. (di seguito, "Gas Pollino" o il "Titolare") è impegnata nel rispetto e nella protezione dei tuoi diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei tuoi dati personali e con la presente desidera fornirti le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.

Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Gas Pollino.

La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da te conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto da te sottoscritto con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

## Titolare del trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento è Gas Pollino, con sede legale in Via XX Settembre,63 – 87012 Castrovillari CS.

## Responsabile della Protezione dei Dati personali

Al fine di offrirti un agevole punto di contatto, il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali ("RPD"), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [rpdp@gaspollino.it](mailto:rpdp@gaspollino.it), per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

## Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratterà i dati personali ("Dati Personali") da te forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:

- **Dati identificativi:** dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, Partita Iva, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto;
- **Dati di consumo:** dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Dati economici e finanziari:** dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del Cliente;
- **Dati di contatto:** informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e/mobile, indirizzo email, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarti ai fini della gestione del rapporto contrattuale, e/o per fornirti servizi adeguati alle tue esigenze;
- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale tu accedi a Internet, l'indirizzo Internet dal quale ti sei collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail;
- **Dati acquisiti dal Servizio Clienti:** dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di Gas Pollino.

Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la modifica, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

## Finalità e base giuridica del trattamento

Gas Pollino tratterà i tuoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nello specifico, Gas Pollino tratterà i tuoi Dati Personali solo quando ricorra una o più delle seguenti basi giuridiche:

1. hai prestato il tuo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
2. il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte od all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta;
3. in presenza di un legittimo interesse di Gas Pollino a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
4. in forza di un obbligo di legge.

In particolare Gas Pollino tratterà i Tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per l'esecuzione di misure precontrattuali da te sollecitate, per l'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia e/o gas, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
- c) per la gestione delle attivazioni;
- d) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica;
- e) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- f) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei Clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto tenendo conto delle esigenze della Clientela;
- g) Verificare l'affidabilità creditizia, anche in termini di puntualità nei pagamenti, dei Clienti o potenziali Clienti di Gas Pollino, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Tali verifiche potranno essere effettuate attraverso l'accesso ai sistemi informativi di Gas Pollino, a fonti pubbliche attraverso Società specializzate, a Sistemi di informazioni creditizie e al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI). A tale scopo, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura, potrebbero essere acquisite informazioni volte a verificare morosità pregresse nei confronti di Gas Pollino, nonché, a titolo di esempio, la presenza di protesti, pregiudizievoli e morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente, stipulati anche con altri fornitori. Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, Gas Pollino potrà effettuare ulteriori verifiche al fine di rilevare eventuali relazioni tra Cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di queste verifiche, Gas Pollino potrà anche decidere di non accogliere la richiesta di fornitura, fornendo adeguata comunicazione al Cliente. Il ricorso a questi sistemi informativi ha la finalità di utilizzare criteri oggettivi di valutazione, per consentire a Gas Pollino di limitare il rischio creditizio e adottare misure di prevenzione contro le frodi connesse ai prodotti e servizi prestati, anche a tutela delle ragioni di credito. Gas Pollino garantisce ai Clienti l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, ivi inclusa l'indicazione delle fonti dalle quali ha acquisito le suddette informazioni;
- h) per la cessione dei diritti di credito verso i Clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
- i) per gestire la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti al fine di verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. Tale verifica è operata tramite contatto di Gas Pollino con la Banca o Poste Italiane oppure tramite contatto con il Cliente ai recapiti contrattuali, siano essi tradizionali o digitali. Qualora invece il titolare del conto corrente indicato nel contratto sia diverso dal Cliente, Gas Pollino utilizzerà il recapito telefonico del correntista, ove necessario, al solo fine di gestire tale modalità di pagamento;
- j) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita;
- k) a condizione che tu vi acconsenta, per il compimento, da parte di Gas Pollino, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. telefonate e posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS ed e-mail);
- l) a condizione che tu acconsenta, per il compimento delle attività di cui alla lettera k), ove svolte da parte di Gas Pollino o da partner commerciali, di Gas Pollino;
- m) a condizione che tu acconsenta, per attività di profilazione da parte di Gas Pollino o da partner commerciali di Gas Pollino, basata sulle abitudini di consumo e sui dati e informazioni acquisite osservando l'utilizzo dei prodotti o servizi offerti dal Titolare, al fine di proporti offerte personalizzate;
- n) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- o) per la fruizione dei servizi presenti sul sito [www.gaspollino.it](http://www.gaspollino.it), la registrazione all'area riservata;
- p) per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi offerti dal Titolare ed analoghi a quelli in precedenza acquistati, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica da te fornito nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con il Titolare (cd. "soft-spam"). Tu potrai in ogni momento opporsi a tale trattamento;
- q) controllare la qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Gas Pollino per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio;
- r) per migliorare la Customer Experience attraverso l'associazione del Cliente all'operatore per la miglior gestione della specifica richiesta;
- s) per consentire la pre-compilazione dei dati dei Clienti nei form di adesione presenti on line. Il Cliente potrà comunque modificare i dati precompilati dal sistema prima della finalizzazione del processo di adesione;
- t) per permettere a Gas Pollino di effettuare la previsione della domanda complessiva di energia elettrica della propria Customer Base attraverso il trattamento, ove disponibile, del dato di misura al quarto d'ora aggregato per Area di Mercato come definita da ARERA. Tale trattamento viene effettuato dal Titolare al fine di ottimizzare l'acquisto dell'energia sul mercato.
- u) per svolgere sulla base di un legittimo interesse del Titolare e avendo prima verificato che non prevalgano gli interessi, i diritti o le libertà fondamentali dell'interessato mediante appositi test di bilanciamento (Legitimate Interest Assessment): attività di marketing e promozionali, analisi dei comportamenti di acquisto o indagini di mercato aventi quale target Clienti o potenziali Clienti al fine di (i) promuovere prodotti e servizi offerti dal Titolare, (ii) migliorare la relazione con il Cliente, (iii) aumentare la soddisfazione e la fedeltà del Cliente. Il Cliente o il potenziale Cliente hanno il diritto di opporsi al trattamento in ogni momento, gratuitamente e senza necessità di fornire alcuna motivazione;
- v) raccogliere e trattare i dati anagrafici e di contatto del Cliente o prospect (non Cliente) per consentire a Gas Pollino di fornire informazioni su richiesta dell'interessato, in merito alle offerte commerciali di Gas Pollino o ad iniziative commerciali specifiche del Titolare.

## Facoltatività od obbligatorietà a fornire i Dati Personali

Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati Personali non è mai necessario per i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge e/o alla normativa europea, per adempiere agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali. Per dare seguito, prima della conclusione del contratto, a specifiche tue richieste e per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto, sei libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti. Tuttavia, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirti i servizi richiesti. Il consenso dell'interessato è necessario per le finalità di cui ai punti k), l) e m) del paragrafo precedente. Il consenso per dette finalità è comunque sempre facoltativo e ove prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa. Gas Pollino, in assenza del tuo consenso, ma fatto salvo il diritto di opporsi al trattamento secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa, potrà inviarti comunicazioni commerciali utilizzando le coordinate di posta elettronica da te fornite nell'ambito del rapporto contrattuale in essere per la finalità di cui alla lettera p) del precedente paragrafo;

## Modalità del Trattamento

Il Titolare tratterà i tuoi Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i tuoi Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere

un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

#### **Destinatari dei Dati Personali**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Gas Pollino s.r.l potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati o possono venire a conoscenza, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica che svolga la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Gas Pollino s.r.l. Detti soggetti sono appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento. Inoltre, possono essere destinatari dei dati, soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

- enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Gas Pollino, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- soggetti che svolgono per conto di Gas Pollino compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Gas Pollino ; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Gas Pollino , anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- società esterne, anche estere, che operano nel settore assicurativo e della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come Titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Gas Pollino. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Gas Pollino impartirà adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

#### **Trasferimento dei Dati Personali**

I tuoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei tuoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove tu vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel tuo interesse. In questi casi, ti informiamo che, nonostante Gas Pollino adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei tuoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

#### **Periodo di conservazione dei Dati Personali**

Tutti i tuoi Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I tuoi Dati Personali saranno conservati e trattati fintanto che sussista il rapporto contrattuale con il Titolare e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale stesso decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

Nel caso in cui tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali per le finalità di marketing e/o profilazione di cui alle lettere k), l) e m) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento", i tuoi Dati Personali saranno trattati per le predette finalità:

- in vigenza del rapporto contrattuale, fino alla revoca del consenso prestato;
- dal momento della cessazione del rapporto contrattuale, per un tempo non superiore a 24 mesi, per le finalità di marketing, per un periodo di 12 mesi per le finalità di profilazione, fatto salvo il diritto di opposti in ogni momento e di revocare il consenso prestato secondo le modalità descritte nel paragrafo "Diritti degli interessati"

#### **Processo decisionale automatizzato**

Ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto, potrai essere sottoposto a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, avrai il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione.

#### **Diritti degli interessati**

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai tuoi Dati Personali, hai il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la rettifica;
- richiedere la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- ottenere l'intervento umano nel caso in cui sia sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Ti informiamo che hai comunque il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che ti riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Il diritto di opposti a tale trattamento, eseguito tramite mezzi di contatto automatizzati, si estende anche al trattamento dei Dati Personali tramite mezzi di contatto tradizionali, a meno che tu non desideri opposti solo in parte.

Qualora ti opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i tuoi Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

Per l'esercizio dei tuoi diritti e per la revoca del tuo consenso potrai inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: [rdp@gaspollino.it](mailto:rdp@gaspollino.it)

La tua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Per maggiori informazioni relative ai tuoi Dati Personali potrai rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail [rdp@gaspollino.it](mailto:rdp@gaspollino.it)

Ti ricordiamo che è un tuo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 00187 Roma
- e-mail all'indirizzo: [protocollo@gdpd.it](mailto:protocollo@gdpd.it); oppure: [protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it);
- fax al numero: 06/69677.3785

**Informativa aggiornata a gennaio 2021**